

## LA POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione di **COELME** identifica quale “prodotto/servizio di Qualità” quello che soddisfa le necessità del Cliente e soprattutto le sue attese.

Essa è consapevole che il raggiungimento e il mantenimento di una posizione competitiva sul mercato sono condizionati da una continua evoluzione del livello qualitativo dei propri prodotti/servizi.

Solamente perseguendo in modo costante tale evoluzione, basata sull’aggiornamento tecnologico e sull’accrescimento della cultura professionale, è infatti possibile assicurare l’efficacia dei processi e la conseguente competitività dei costi, l’idoneità dei materiali e dei mezzi di produzione utilizzati e delle metodologie di controllo e collaudo.

**COELME** si impegna pertanto a costruire, garantire e mantenere nel tempo, attraverso adeguati processi, l’effettiva capacità di soddisfare in modo continuativo le esigenze considerate in termini di requisiti ed obiettivi della Qualità, basando il suo Sistema di Gestione per la Qualità sulla Norma **UNI EN ISO 9001:2015** e stabilendo a tal fine i seguenti obiettivi:

- raggiungere e mantenere una Qualità dei prodotti/servizi forniti tale da soddisfare con continuità le esigenze espresse o implicite dei Clienti;
- ridurre i costi della Non-Qualità legati a Non Conformità rilevate in fase di produzione;
- garantire che l’esame delle problematiche e la definizione delle attività da sviluppare nelle diverse situazioni contrattuali consentano un’efficace prevenzione dei problemi che potrebbero manifestarsi ed un ricercato ottenimento nel continuo miglioramento dei propri processi e prodotti;
- analizzare in modo sistematico il fatturato;
- ridurre il numero di eventuali reclami attraverso un’adeguata attività di monitoraggio del livello di soddisfazione del Cliente e di gestione degli stessi reclami;
- perseguire una costante politica di ricerca e di innovazione degli strumenti operativi e soprattutto un’attenta valutazione della crescita delle risorse umane;
- promuovere il coinvolgimento e la crescita professionale a tutti i livelli aziendali affinché il programma venga attuato e sostenuto;
- conseguire e mantenere la Certificazione di Qualità secondo la Norma **UNI EN ISO 9001:2015** mediante un impegno al miglioramento continuo del SGQ.

La Direzione di **COELME** assicura che a seguito di un’assidua attività di sensibilizzazione, la Politica per la Qualità è conosciuta, compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell’Organizzazione Aziendale, come è riscontrabile dalle schede di formazione del personale.

Genova, 30/03/2018

### Coelme S.r.l.

Sede legale e Uffici: Via Sestri 37 • 16154 Genova (GE)  
www.coelmesrl.it  
info@coelmesrl.it  
T +39 010 6041594 • F +39 010 6593316  
r.i. Ge / c.f. / p.iva 02573070105 – r.e.a. Genova n.281727  
Capitale sociale i.v. € 10.400,00

